

ABSTRAK

Rusydi Rasyid Roy, 11120055

ANALISIS SENTIMEN TWITTER RIDWAN KAMIL SEBAGAI CALON GUBERNUR JAKARTA 2024 DENGAN ALGORITMA NAIVE BAYES DAN KNN

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, K-Nearest Neighbor, Naive Bayes, Ridwan Kamil, Twitter.

(x + 55 + Lampiran)

Pemilihan Gubernur DKI Jakarta tahun 2024 menjadi salah satu peristiwa politik yang sangat dinantikan oleh masyarakat Indonesia, khususnya warga Jakarta. Twitter telah menjadi alat yang signifikan dalam analisis opini publik karena kemampuannya untuk menjangkau dan memobilisasi opini dalam skala besar. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen publik terhadap Ridwan Kamil sebagai calon Gubernur Jakarta 2024 dengan menggunakan metode Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor (K-NN). Proses penelitian diawali dengan pengumpulan data melalui teknik crawling diikuti dengan preprocessing teks yang meliputi tahap-tahap seperti pembersihan data, normalisasi, penghapusan stopword, stemming, case folding, dan tokenized. Setelah itu, data yang telah diproses dilakukan pelabelan otomatis menggunakan library TextBlob untuk mengkategorikan sentimen menjadi positif, negatif, atau netral dan terakhir diklasifikasikan dengan Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 491 tweet yang dianalisis, 201 tweet memiliki sentimen positif, 244 tweet menunjukkan sentimen netral, dan 51 tweet memiliki sentimen negatif. Dalam hal akurasi, metode Naive Bayes menghasilkan tingkat akurasi sebesar 73%, sementara metode K-Nearest Neighbor mencapai akurasi sebesar 59%. Hasil ini menunjukkan bahwa metode Naive Bayes lebih unggul dalam menganalisis sentimen publik terhadap Ridwan Kamil dibandingkan dengan metode K-Nearest Neighbor.