

## ABSTRAK

Rio Pramudya Himawan. 11120015

### **Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Capcut Pada Google Playstore Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier**

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2024.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Naïve Bayes Classifier, CapCut, Ulasan Pengguna, Google Play Store

( xi + 60 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen ulasan pengguna aplikasi CapCut di Google Play Store menggunakan metode Naïve Bayes Classifier. Dalam era digital yang didominasi oleh perkembangan internet, CapCut menjadi salah satu platform pengeditan video yang populer di Indonesia, dengan beragam fitur yang menarik dan mudah digunakan. Namun, kepuasan pengguna terhadap aplikasi ini masih menjadi pertanyaan yang perlu dieksplorasi. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk memahami sentimen pengguna, baik positif maupun negatif, terhadap aplikasi CapCut. Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 1.000 ulasan pengguna yang diambil dari Google Play Store dalam rentang waktu 1 Januari 2024 hingga 31 Juli 2024. Data dikumpulkan menggunakan teknik web scraping dengan library Python, kemudian diproses melalui tahapan text pre-processing untuk membersihkan dan menyiapkan data sebelum dianalisis. Metode Naïve Bayes Classifier diterapkan untuk mengklasifikasikan ulasan tersebut ke dalam kategori sentimen positif dan negatif. Evaluasi model dilakukan menggunakan metrik akurasi, presisi, dan recall, dengan hasil akurasi sebesar 80%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 1.000 ulasan, Ulasan dengan rating bintang 4 dan 5 termasuk dalam kategori positif dengan jumlah 21,8%, Ulasan dengan rating bintang 1 dan 2 termasuk dalam kategori negatif dengan jumlah 62,8%, dan Ulasan dengan rating bintang 3 termasuk dalam kategori netral dengan jumlah 15,4% kategori netral. Model yang dikembangkan menunjukkan performa yang cukup baik dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna terhadap aplikasi CapCut. Informasi yang diperoleh dari analisis ini dapat digunakan oleh pengembang aplikasi untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas fitur yang ditawarkan, serta mempertimbangkan perbaikan berdasarkan masukan dari pengguna.

Daftar Pustaka (2015 – 2024)