

ABSTRAK

Teguh Iriyanto Ibrahim, 16119314

"ANALISIS TINGKAT USABILITY USER INTERFACE APLIKASI HALODOC MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION "

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2023

(Kata Kunci : *Usability, User Interface, Halodoc, Heuristic Evaluation.*)

(xiii+ 60 + Lampiran)

Dalam era digital ini, teknologi telah merasuk ke berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk kesehatan. Layanan kesehatan digital telah berkembang pesat dan menawarkan berbagai macam kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna, termasuk konsultasi dokter secara online, pembelian obat, dan pemesanan tes laboratorium. Salah satu contoh layanan digital kesehatan yaitu Aplikasi Halodoc. Halodoc adalah aplikasi yang menghubungkan praktisi kesehatan, seperti dokter, apotek, dan laboratorium langsung ke tangan pasien. Faktor utama yang menentukan keberhasilannya adalah *usability* atau kemudahan penggunaan. *Usability* mengacu pada sejauh mana pengguna dapat menggunakan produk atau layanan untuk mencapai tujuan mereka. Untuk mendapatkan manfaat maksimal dari teknologi ini, aplikasi tersebut harus mudah digunakan dan memenuhi kebutuhan pengguna. Metode yang digunakan adalah metode *Heuristic Evaluation*. Metode ini melibatkan evaluasi antarmuka aplikasi berdasarkan sepuluh prinsip *heuristic*. Hasil pengolahan data menunjukkan perhitungan deskriptif persentase pada kuesioner aplikasi Halodoc dapat disimpulkan bahwa jumlah responden sebanyak 100 responden, skor yang diperoleh sebesar 11248 dengan persentase sebesar 89,98% yang dapat menunjukkan bahwa *usability* aplikasi Halodoc termasuk kedalam kategori Sangat Tinggi. Dari hasil penilaian diatas, dapat disimpulkan bahwa pada tiap komponen memberikan kepuasan.

Daftar Pustaka (2016 - 2023)