

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI**  
**INFORMASI**



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI**  
**OCTO MOBILE BANKING MENGGUNAKAN METODE**  
**PIECES**

Disusun Oleh:

Nama : Ilham Ajmy  
NPM : 12119930  
Jurusan : Sistem Informasi  
Pembimbing : Dr. Onny Marleen, SKom., MMSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat**  
**Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

**JAKARTA**  
**2023**