

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI
BANK JAGO MENGGUNAKAN METODE SUPPORT
VECTOR MACHINE

Disusun Oleh :

Nama : Reyhan Nurpratama Widiarto
NPM : 11121100
Program Studi : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Baby Lolita Basyah, SKom., MMSI.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA
2025