

ABSTRAK

Aisyah Rahmadhania Putri. 10119376

ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI NETFLIX DAN DISNEY+ HOTSTAR MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma 2023

Kata Kunci: Analisis, Disney+ Hotstar, Netflix, Pengalaman Pengguna, *User Experience Questionnaire (UEQ)*, *Video On Demand*

(xiii + 82 + lampiran)

Seiring dengan berkembangnya teknologi, film tidak hanya dapat dinikmati melalui bioskop, namun kini dapat menonton film secara langsung contohnya melalui layanan video on demand yaitu Netflix dan Disney+ Hotstar. Layanan VoD baik Netflix maupun Disney+ Hotstar memiliki keunggulan dan kelemahannya masing-masing. Tujuan dari penelitian ini adalah membandingkan UX dari kedua aplikasi yang memiliki kegunaan yang sama. Serta untuk mengetahui aspek apa saja yang perlu diperbaiki kedepannya untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi Netflix dan Disney+ Hotstar. Penelitian ini memberikan perbandingan melalui kuesioner user experience questionnaire (UEQ) yang memiliki enam aspek penilaian antara lain attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation serta novelty. Kuesioner UEQ dibagikan kepada 100 responden, data yang diperoleh dari pengguna dianalisis menggunakan DAT (Data Analysis Tool). Hasil dari analisis menunjukkan bahwa responden memiliki kesan positif terhadap kedua aplikasi video on demand netflix dan disney+ hotstar dimana aplikasi menunjukkan positive evaluation (memiliki nilai mean > 0,8). Dan untuk variabel efficiency, dependability, novelty pada aplikasi netflix dan disney+ hotstar memiliki nilai signifikansi kurang dari 0,05 sehingga disimpulkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan pada ketiga variabel tersebut. Aplikasi Netflix dapat lebih melakukan peningkatan user experience pada aspek dependability dikarenakan masih mendapatkan nilai benchmark below average (dibawah rata-rata), sedangkan pada aplikasi Disney+ dapat melakukan peningkatan user experience adalah efficiency dikarenakan mendapatkan nilai benchmark yang lebih rendah dari pada aspek lainnya.

Daftar Pustaka (1996-2023)