

## **ABSTRAK**

Nadira Raihanah, 14119627

### **ANALISIS SENTIMEN APLIKASI ROBLOX MENGGUNAKAN METODE BIDIRECTIONAL ENCODER REPRESENTATION FROM TRANSFORMERS (BERT).**

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata kunci : Analisis Sentimen, Roblox, BERT, Deep Learning.

( xv + 54 + lampiran )

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis sentimen terhadap aplikasi Roblox menggunakan metode Bidirectional Encoder Representation from Transformers (BERT). Analisis sentimen digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis perasaan atau sentimen pengguna terhadap aplikasi Roblox. Analisis ini juga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan aplikasi kedepannya. Penelitian ini menggunakan dataset berjumlah 17428 data ulasan diperoleh melalui web scraping pada ulasan Google Play Store yang kemudian melalui proses preprocessing data, yaitu case folding, data cleaning, tokenisasi, penghapusan stopwords, dan normalisasi dengan bantuan library NLTK. Metode analisis sentimen digunakan untuk mengolah data dan mengklasifikasikan sentimen pengguna menjadi positif, negatif, atau netral. Penelitian ini menggunakan hyperparameter seperti batch size sebesar 32, learning rate 3e-6, dan epoch 5 dalam pelatihan model. Model yang digunakan adalah pre-trained model IndoBERT, dan hasil penelitian menunjukkan bahwa model berhasil mencapai akurasi sebesar 81%.

Daftar Pustaka (2012-2023)