

ABSTRAK

Muhammad Rafly Nuzul Ichsan. 14118823

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE CODASHOP
MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS)

Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi,
Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: Analisis, Tingkat Kepuasan, Codashop, Metode EUCS.

(xi + 36 + Lampiran)

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi berkembang dengan sangat cepat dengan hadirnya media internet. Berbagai macam kegiatan dapat dilakukan salah satunya ekonomi yaitu jual beli yang dulu dilakukan dengan tatap muka sekarang dapat dilakukan secara online menggunakan media internet yang disebut dengan e-commerce. Codashop adalah salah satu website e-commerce yang menjual berbagai macam voucher game dan voucher langganan sebuah aplikasi. Website codashop dapat di akses melalui browser seperti google chrome, website codashop sudah dikunjungi sebanyak 14.200.000 kali dalam 3 bulan terakhir. yang menandakan bahwa codashop memiliki banyak peminat. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis tingkat kepuasan pengguna website Codashop dengan metode EUCS dengan variabel (*Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness*). Teknik untuk menggumpulkan data menggunakan platform Google Form untuk menampung respon dari pengguna melalui kuesioner yang telah disebar kepada masyarakat umum yang ber usia 18-25 tahun. Pengolahan data kuesioner yang telah dijawab diukur dengan skala likret untuk menentukan rata-rata tingkat kepuasan pengguna dan teori Kaplan & Norton untuk mengetahui rata-rata tingkat kepuasan pengguna website Codashop. Hasil dari analisis yang diapat dari tiap variable metode EUCS adalah Content mendapatkan hasil 4.1 dengan kategori puas, Accuracy mendapatkan hasil 4.06 dengan kategori puas, Format mendapatkan hasil 3.96 dengan kategori puas, Ease Of Use mendapatkan hasil 4.32 dengan kategori sangat puas dan Timeliness dengan hasil 4.15 dengan kategori puas. Dari hasil data diatas dapat disimpulkan bahwa variabel Ease Of Use mendapatkan hasil tertinggi 4.32 dengan kategori sangat puas dan variabel Format dengan hasil terendah 3.96 dengan kategori puas.

Daftar Pustaka (2011 – 2023)