

ABSTRAK

Fariza Amelia Sitompul, 12119301

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BSTATION MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023

Kata kunci: Metode EUCS, Menonton Anime, Analisis, Tingkat Kepuasan

(xii + 58 + Lampiran)

Karena meningkatkannya tuntutan masyarakat akan hiburan yang beragam dan mudah diakses, maka terciptalah streaming film untuk menonton film berkat kemajuan teknologi. BStation atau yang dikenal juga dengan BiliBili, merupakan platform streaming film yang menyediakan konten tentang anime yang berasal dari Tiongkok. Aplikasi BStation memiliki 50 juta+ pengunduh dan jumlah rating 3,8 di Play Store, namun masih banyak komentar yang kurang memuaskan terhadap aplikasi BStation. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis layanan dan kualitas informasi pada aplikasi BStation menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). terhadap kepuasan pengguna. Pengumpulan data menggunakan jenis kuesioner untuk teknik pengukuran dalam penelitian digunakan Skala likert dan pengolahan data akan dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS. Skor yang didapatkan dari hasil perhitungan dan pengolahan data pada masing-masing item metode EUCS, untuk *content* memperoleh skor 4,197 (Puas), *accuracy* memperoleh skor 4,234 (Sangat Puas), *format* memperoleh skor 4,237 (Sangat Puas), *ease of use* memperoleh skor 4,298 (Sangat Puas), *timeliness* memperoleh skor 4,301 (Sangat Puas), *Speed of response* memperoleh skor 4,267 (Sangat Puas), *service quality* memperoleh skor 4,274 (Sangat Puas) dan *user Satisfaction* memperoleh skor 4,225 (Sangat Puas).

(Daftar Pustaka 2009 - 2022)