

ABSTRAK

Nurmuhammad Zaidan H, 15118451.

ANALISIS USER EXPERIENCE (UX) PADA APLIKASI LINKAJA MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer & Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: Analisis, LinkAja, Pengalaman Pengguna, User Experience Questionnaire.

(xiii + 70 + Lampiran)

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia saat ini berkembang sangat pesat. Pemanfaatan teknologi informasi dalam menunjang berbagai kegiatan yang dilakukan masyarakat sehari-hari semakin banyak, salah satunya dalam bertransaksi menggunakan uang. LinkAja adalah salah satu aplikasi yang digunakan untuk menunjang pembelian maupun pembayaran secara digital. Cara kerja aplikasi LinkAja, pengguna cukup melakukan pengisian saldo LinkAja, kemudian pengguna dapat menggunakan saldo tersebut untuk melakukan pembelian maupun pembayaran melalui aplikasi LinkAja. Aplikasi LinkAja tercatat sudah memiliki 10 juta unduhan pada Google Play Store, jumlah yang banyak. Meski jumlah unduhan dari aplikasi LinkAja sudah mencapai jumlah yang banyak di Google Play Store, namun penilaian yang didapatkan aplikasi LinkAja masih tergolong lebih rendah dari aplikasi serupa. Oleh karena itu, dari sisi aplikasi perlu diperhatikan pengalaman pengguna atau *user experience* (UX) dalam menggunakan aplikasi tersebut. Berdasarkan *user experience* pihak pengembang aplikasi LinkAja dapat mengevaluasi aplikasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat penilaian *user experience* dan menganalisis hasil pengukuran terhadap aplikasi LinkAja. Proses pengukuran dan analisis pada penelitian ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), di mana UEQ memberikan hasil pengukuran yang komprehensif terhadap *usability* hingga pengalaman pengguna. Dari penelitian ini diperoleh hasil pada variabel daya tarik, kejelasan, efisiensi, dan ketepatan mendapatkan penilaian buruk. Pada variabel stimulasi dan kebaruan mendapatkan penilaian di bawah rata-rata. Maka dari itu perlu adanya perbaikan dan pengembangan pada semua aspek, terutama daya tarik, kejelasan, efisiensi, dan ketepatan. Dengan adanya perbaikan dan pengembangan tersebut diharapkan aplikasi LinkAja dapat meningkatkan *user experience* dalam pemakaian aplikasi LinkAja, sehingga aplikasi LinkAja dapat lebih unggul dibandingkan aplikasi sejenis lainnya.

Daftar Pustaka (2017 - 2022)