

ABSTRAK

Bethania Aprilia, 10120235.

ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI DIGITAL KORLANTAS POLRI MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer & Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata Kunci: *User Experience Questionnaire*, Analisis, pengalaman pengguna.

(xii + 60 + Lampiran)

Aplikasi Digital Korlantas Polri merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh Korps Lalu Lintas Kepolisian Republik Indonesia (Korlantas Polri) untuk memudahkan akses masyarakat terhadap berbagai layanan terkait transportasi dan kendaraan bermotor. Aplikasi Digital Korlantas Polri dirilis pada bulan April tahun 2021 melalui media Google Play Store dan App Store. Berdasarkan data Google Play Store per April 2024, aplikasi Digital Korlantas Polri telah diunduh lebih dari 5 juta kali namun terdapat banyak ulasan yang kurang baik oleh beberapa pengguna terkait layanan dan sistem pada saat melakukan perpajakan SIM online. Penelitian ini bertujuan untuk Mengukur tingkat pengalaman pengguna dan menganalisis hasil pengukuran pada aplikasi Digital Korlantas Polri menggunakan UEQ Data Analysis Tool. Penelitian ini menggunakan metode UEQ yang mempunyai 6 skala pengukuran yaitu *Attractiveness*, *Perspicuity*, *Efficiency*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty*. Hasil benchmark yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu pada aspek *Attractiveness*, *Efficiency*, *Stimulation* dan *Novelty* mendapat penilaian buruk (*bad*). Sedangkan pada aspek *Perspicuity* dan *Dependability* mendapatkan nilai di bawah rata-rata (*above average*).

Daftar Pustaka (2019 - 2024)