

## ABSTRAK

Mohammad Dava Ramdani, 10122778

APLIKASI PEMESANAN ZEE ZEE DESSERT BERBASIS WEBSITE  
MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL

Penulisan Ilmiah. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi  
Informasi. Universitas Gunadarma. 2025

Kata Kunci : Aplikasi, Pemesanan ,Dessert, MYSQL, PHP dan Website  
(xii + 71 halaman + 14 lampiran)

Zee Zee Dessert, usaha kuliner keluarga yang berdiri sejak 2019, menghadapi kendala dalam sistem pemesanan manual yang menyebabkan kesalahan administrasi, antrean panjang, dan keterbatasan layanan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi pemesanan berbasis website menggunakan PHP dan MySQL untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas jangkauan pasar. Metode penelitian menggunakan *System Development Life Cycle* (SDLC), meliputi perencanaan, analisis kebutuhan, perancangan sistem dengan UML, implementasi, dan pengujian blackbox. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Hasilnya, website memungkinkan pelanggan memesan, membayar online, dan melacak pesanan secara *real-time*, sekaligus membantu pemilik mengelola stok dan laporan penjualan. Website ini berhasil mengurangi kesalahan manual, meningkatkan responsivitas layanan, dan mendukung pertumbuhan bisnis melalui integrasi pemasaran digital. Disarankan untuk menambahkan fitur ulasan produk, promosi, dan integrasi media sosial, serta melakukan evaluasi performa berkala untuk menjaga kualitas layanan. *Website* dapat diakses melalui URL: <https://zeezedessert.my.id/>.

Daftar Pustaka (2019 – 2024)