

ABSTRAK

Agung Ramadhansyah Riro. 1011835

ANALISIS DAN PERANCANGAN USER INTERFACE FITUR JAGO LAST WISH PADA APLIKASI BANK JAGO MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2022.

Kata Kunci : *User Interface, Design Thinking, Prototype, Jago Last Wish, Bank Jago.*

(xv + 67 + Lampiran)

Jago App adalah layanan finansial digital yang memiliki fokus pada keseharian pengguna, dengan jaringan ekosistem terbesar di Indonesia. Jago App merupakan sebuah produk Digital Katalis yang lebih populer disebut dengan Dkatalis. Dkatalis adalah sebuah perusahaan digital yang fokus untuk membuat solusi digital yang bisa mempengaruhi dan mampu mengkatalisis ataupun mempercepat laju pertumbuhan melalui teknologi. Bank Jago ingin membuat sebuah fitur yang dapat membuat sebuah wasiat secara digital, yang isinya bisa berupa apapun yg kita ingin lakukan terkait pendanaan dimana pelaksanaannya bisa dijamin oleh produk asuransi dibelakangnya. Fitur ini bisa membuat wasiat seperti meninggalkan uang untuk keluarga, atau untuk tujuan sosial. Namun ini bukanlah tipe produk yang Bank Jago inginkan. Bank Jago lebih menginginkan suatu fitur yang dapat mendukung gaya hidup pengguna dan membantu mereka mencapai tujuan hidup, fitur tersebut dinamakan Jago Last Wish. Pada penelitian ini dilakukan pembuatan *prototype user interface* fitur Jago Last Wish berbasis mobile. Untuk membangun *prototype* tersebut digunakanlah metode design thinking yang tahapannya adalah *empathize, define, ideate, prototype dan testing*. Untuk perancangan *user interface* nya dilakukan menggunakan software Figma. Hasil akhir dari penelitian ini berupa *prototype* desain *user interface* yang diharapkan dapat digunakan sebagai referensi desain kepada pihak Bank Jago dalam mengembangkan fitur Jago Last Wish. Hasil uji coba menggunakan metode *Single Ease Question* (SEQ) mendapat nilai rata-rata sebesar 6.65 dan metode *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan skor SUS sebesar 86.8 yang berarti bahwa *prototype* desain *user interface* ini dapat digunakan dengan baik oleh pengguna dan memiliki nilai kebergunaan yang baik serta dapat digunakan secara keberlanjutan.

Daftar Pustaka (2012-2022)