

ABSTRAK

Ghaniy Ihdi Yustisio, 10120470

PERANCANGAN USER INTERFACE USER EXPERIENCE APLIKASI TEH KOTA MARGASARI DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN

Tulisan Ilmiah. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2022.

Kata kunci: Antarmuka, Aplikasi, Kedai minuman, Teh Kota, *User Centered Design*

(ix+37+LAMPIRAN)

Teh Kota Margasari merupakan sebuah cabang dari Teh Kota Indonesia yang berlokasi di Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur, DKI Jakarta. Teh Kota Margasari cukup aktif di media sosial untuk menarik pelanggan, sang owner ingin memperluas pasarnya dengan membuat aplikasi berbasis mobile untuk memudahkan calon customer untuk melihat katalog menu, promo terkini, hingga melakukan pemesanan. Tujuan penelitian ini adalah membuat perancangan user interface untuk prototipe aplikasi yang bernama Teh Kota yang dapat membantu pengguna dalam melakukan pemesanan serta mendapatkan pengalaman terbaik menggunakan aplikasi ini. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dimana terdapat 4 langkah yaitu , *Understand and specify context of use*, *Specify user requirements*, *Product design solutions*, dan *Evaluate design against requirement*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Google Form. Hasil rancangan antarmuka usability testing menggunakan rumus skala likert mendapatkan nilai rata rata 77.42%. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan hasil persentase ini menunjukkan tingkat kepuasan pengguna mendapat kategori baik dan termasuk kedalam desain prototype yang nyaman digunakan oleh pengguna.

Daftar Pustaka (2016-2024)