

ABSTRAK

Rino Arif Budiyanto, 15119591

ANALISIS KINERJA WEBSITE KOPI KENANGAN MENGGUNAKAN METODE SEO WHITE HAT DAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN STATISTICAL PRODUCT FOR SERVICE SOLUTIONS (SPSS)

Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi,
Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Analisis, SEO White Hat, EUCS, Website, Kopi Kenangan.
(xii+61+Lampiran)

Website kopikenangan.com merupakan website resmi dari kopi kenangan yang memberikan informasi tentang produk dan memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan. Tujuan Penelitian ini adalah menganalisis kinerja sistem serta mengetahui kualitas dari website kopikenangan.com terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode SEO *White Hat* dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode SEO White hat dalam penelitian ini menggunakan *tools* similarweb.com, website.grader.com, Smallseotools.com, dalam mencari *meta title*, *meta keyword*, *meta description*, *meta robot*, *meta viewport*, dan. Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna terdiri dari *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, dan *Timeliness* yang dilakukan metode penyebaran kuesioner. Hasil yang dianalisis dengan metode SEO *White Hat* masih kurang optimal pada bagian search engine. Hasil yang dianalisa menggunakan metode EUCS untuk variable *Content* memperoleh nilai tertinggi yaitu 4,65 dengan keterangan sangat puas dan nilai terendah terdapat pada variable *Timeliness* dengan nilai 3,99 dengan keterangan puas.

Daftar Pustaka (2016-2023)