

ABSTRAK

Warda Tri Yulandari, 17118308

Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Website Sociolla Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma, 2022

Kata kunci: Analisis, Tingkat Kepuasan, Metode Eucs, Website, Sociolla.

(XIX+73+Lampiran)

Sociolla merupakan e-commerce berbasis Business to Customer (B2C) yang menawarkan produk kecantikan original seperti makeup, skin care, hair care, perfume dan alat kecantikan. Sociolla adalah sebuah beauty e-commerce destination pertama yang ada di Indonesia. Website Sociolla menggunakan metode EUCS. Metode EUCS disusun berdasarkan 5 variabel Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebar kuesioner menggunakan Google Form yang dimana respondennya yaitu masyarakat yang menggunakan website Sociolla. Pengolahan data dan analisis data dilakukan dengan uji validitas, realibilitas, dan menggunakan rumus metode skala likert untuk menentukan rata-rata tingkat kepuasan pengguna.

Maka dapat disimpulkan bahwa Content (Konten) memperoleh nilai 4.548 dengan begitu maka keterangan adalah sangat puas artinya informasi yang ada pada website Sociolla sudah sesuai dan mudah dimengerti oleh pengguna website. Accuracy (Akurasi) memperoleh nilai 4.26 memiliki keterangan sangat puas dengan begitu dapat disimpulkan bahwa keakuratan informasi dan menu selalu menampilkan halaman yang sesuai pada website Sociolla. Format (Bentuk) memperoleh nilai 4.006 yang memiliki keterangan puas dengan begitu dapat disimpulkan bahwa desain tampilan pada website sangat menarik dan memudahkan pengguna website sociolla. Ease Of use (Kemudahan pengguna) memperoleh nilai 4.482 yang memiliki keterangan sangat puas dengan begitu dapat disimpulkan bahwa website nyaman dan mudah untuk digunakan karena bisa diakses dimana saja dan kapan saja. Timelines (Ketepatan Waktu) memperoleh nilai 4.346 yang memiliki keterangan sangat puas dengan begitu dapat disimpulkan bahwa informasi diskon sangat update dan bisa dengan didapatkan

Daftar Pustaka (2017 – 2022)