

ABSTRAK

Septi Nur Allifia, 15119972

ANALISIS USABILITY USER INTERFACE PADA APLIKASI MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: *Usability, User Interface, Heuristic Evaluation.*

(xiv + 67 + Lampiran)

Aplikasi telah menjadi bagian dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam industri telekomunikasi. Salah satunya adalah PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel) yang didirikan pada tahun 1995 sebagai bentuk usaha bersama Telkom Indonesia dan indosat. Semakin berkembangnya zaman Telkomsel membuat aplikasi yang mempermudah pengguna Telkomsel dalam melakukan transaksi, yaitu MyTelkomsel. Aplikasi ini memberikan fasilitas berupa fitur yang membantu pengguna telkomsel seperti mengisi kuota internet, melihat sisa pulsa, melihat sisa data internet dan lain-lain. Pada penelitian ini penulis melakukan analisa *usability user interface* aplikasi Mytelkomsel dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*. Berdasarkan metode yang digunakan yaitu, *heuristic evaluation* dari 10 prinsip Jakob Neilsen. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan menggunakan 23 pertanyaan pada kuesioner yang disebarluaskan kepada 100 responden pengguna aplikasi MyTelkomsel. Hasil dari perhitungan analisis aplikasi MyTelkomsel yang dilakukan berjumlah 90.67%. Hasil angka ini mengartikan bahwa aplikasi MyTelkomsel termasuk kedalam kategori “Sangat Tinggi”.

Daftar Pustaka (2018-2023)