

ABSTRAK

Muhamad Arya Windu Santoso, 14118291

ANALISIS USER INTERFACE WEBSITE STEAM DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata Kunci : Analisis, Heuristic Evaluation, Steam, User Interface, Website

(xiv + 67 + Lampiran)

Penggunaan *website* sebagai media penyebaran informasi semakin meningkat di kalangan remaja maupun orang dewasa. Menurut data dari Pengelola Nama Domain Internet Indonesia (PANDI), hingga Februari 2021 pengguna domain.id menyentuh angka 500.000 pengguna. Salah satu website yang sering dikunjungi oleh pengguna yaitu website penjualan game, contohnya website Steam. Website Steam adalah Website distribusi *digital video game* oleh Valve. Jumlah pengguna yang terdaftar dan aktif pada website ini menurut SteamDB berkisar 26 juta pada tahun 2022, untuk mempertahankan jumlah pengunjung website dan meningkatkan loyalitas anggota, perlu dilakukan evaluasi usability User Interface Design (UID) terhadap website tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis usability pada Website Steam dengan metode Heuristic Evaluation untuk mengetahui tingkat kualitas usability dari website Steam. Hasil dari analisis ini adalah tingkat persentase usability dengan metode Heuristic Evaluation menggunakan software SPSS (Statiscal Package for the Social Science) menunjukkan bahwa tingkat usability dari website Steam mendapatkan skor persentase dengan kategori sangat tinggi yaitu sebesar 85%. Uji validitas mendapatkan hasil bahwa nilai korelasi / rhitung pada uji validitas kuesioner analisis user interface website Steam sebanyak 26 item adalah valid, bisa dibuktikan valid karena nilai korelasi / rhitung pada setiap item kuesioner melebihi nilai rtabel yaitu 0.163. Uji reliabilitas mendapatkan hasil bahwa hasil uji reliabilitas pada kuesioner analisis user interface website Steam mendapatkan nilai cronbach alpha 0,868 maka data tersebut dapat dikatakan reliable, karena nilai cronbach alpha lebih besar dari 0,6.

Daftar Pustaka (2017-2022)