

ABSTRAK

Naifa Alzena Lunula Al Nahyan. 15118177

ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI WETV PADA SITUS GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE LEXICON BASED DAN NAÏVE BAYES CLASSIFIER

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata Kunci : Analisis, Sentimen, Aplikasi, WeTV, Naive Bayes.

(xi+ 50 + Lampiran)

WeTV merupakan aplikasi layanan *video on demand* yang dimiliki Tencent, perusahaan teknologi dari Tiongkok.. Lebih dari 50 juta pengguna WeTV telah mengunduh aplikasi WeTV untuk menikmati layanan streaming film maupun serial. Hal tersebut menimbulkan banyaknya komentar mengenai aplikasi WeTV pada Google Playstore. Dengan banyaknya pengguna aplikasi WeTV maka dibutuhkan analisis sentimen. Penelitian ini membahas tentang analisis sentimen untuk mengolah ulasan aplikasi WeTV pada Play Store dengan metode Lexicon Based dan algoritma Naive Bayes Classifier. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi tentang proses analisis sentimen para pengguna aplikasi WeTV dari situs aplikasi Google Play Store. Tahapan penelitian dimulai dengan proses pengumpulan data dengan mengambil sebanyak 2620 komentar dengan periode waktu dari tanggal 24 April 2022 sampai dengan 19 Agustus 2022, kemudian tahap preprocessing, pembagian data latih dan data uji, klasifikasi, dan tahap uji coba. Dilakukan juga implementasi dan rancangan program aplikasi yang dibuat terkait proses analisis sentimen dengan bahasa pemrograman Python yang diimplementasikan dalam bentuk GUI (Graphical User Interface). Aplikasi tersebut dapat menampilkan data komentar yang telah di scraping menjadi file berekstensi .csv, dapat melakukan klasifikasi sentimen dengan metode Lexicon Based dan Naive Bayes Classifier, dapat menghasilkan visualisasi dalam bentuk diagram pie dan histogram, dapat menampilkan perhitungan akurasi system berdasarkan confusion matrix dengan data uji simulasi. Hasil penelitian menunjukkan nilai akurasi sebesar 81.67% dari 2358 data latih dan 262 data uji, dan dapat mengklasifikasikan 116 sentimen positif dengan presentase sebesar 44.3% dan 98 sentimen negatif dengan presentase sebesar 37.4%.

Daftar Pustaka (2015 - 2021)