

## ABSTRAK

Is Azizah Indri, 13118407

### **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI JAKARTA KINI (JAKI) MENGGUNAKAN METODE PIECES**

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2022

Kata Kunci: Analisis, Aplikasi, JAKI, Metode PIECES.

(xi + 55 + Lampiran)

*Smart city* merupakan sebuah konsep kota cerdas yang dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Penerapan konsep *smart city* semakin berkembang di beberapa kota di Indonesia, salah satunya di Jakarta. Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dibuat oleh pemerintah provinsi Jakarta sebagai wujud salah satu komponen implementasi dari konsep *smart city*, diharapkan dapat mengubah Jakarta menjadi kota yang lebih baik serta meningkatkan kesejahteraan bagi penduduknya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan aplikasi Jakarta Kini (JAKI). Penelitian ini menggunakan metode PIECES (*Performance, Informations and data, Economics, Control and security, Efficiency* dan *Service*) dengan pengukuran skala likert dan diolah menggunakan SPSS. Jumlah responden yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Hasil dari penelitian ini akan didapatkan nilai rata-rata dari setiap variabel, yaitu variabel *Performance* mendapatkan nilai 4,13 (puas), *Informations and data* mendapatkan nilai 4,22 (sangat puas), *Economics* mendapatkan nilai 4,08 (puas), *Control and security* mendapatkan nilai 4,06 (puas), *Efficiency* mendapatkan nilai 4,22 (sangat puas) dan *Service* mendapatkan nilai 4,26 (sangat puas). Sedangkan untuk total rata-rata tingkat kepuasan dari semua variabel yaitu mendapatkan nilai sebesar 4,16 (puas).

Daftar Pustaka (2009 – 2022)