

ABSTRAK

Mohammad Mas Ridzuan, 10120652

“ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI HALODOC MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)”

Penulisan Ilmiah, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan
Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma 2023.

Kata Kunci : HaloDoc, User Experience, UEQ, Kualitas Pelayanan, Kepuasan
Pengguna, Kesehatan, Lampiran.

(xi + 41 + Lampiran)

Di era modern ini, layanan kesehatan telah merangkul transformasi digital dengan menghadirkan beragam aplikasi yang memudahkan akses informasi dan layanan kesehatan secara praktis dan cepat. Aplikasi-aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk terhubung dengan profesional kesehatan, melakukan konsultasi jarak jauh, mendapatkan informasi medis, serta memesan obat dengan mudah. Berbagai platform digital ini menjadi wadah bagi individu untuk merawat kesehatan mereka, mengelola riwayat medis, dan mengakses saran kesehatan yang relevan sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Tujuan dari penelitian ini untuk melakukan analisis User Experience pada metode User Experience Questionnaire ini membutuhkan pengguna menggunakan aplikasi Halodoc 3 bulan sampai dengan 1 tahun dan Usia 20 tahun sampai 30 tahun. Penelitian ini menggunakan UEQ untuk pengujian dan pengukuran 6 skala penilaian yaitu Daya Tarik, Kejelasan, Efisiensi, Ketepatan, Stimulasi, dan Kebaruan. Hasil pengujian dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari 6 skala penilaian, hanya 1 skala yakni Kebaruan yang mendapat penilaian Below Average. Sedangkan 5 skala lainnya mendapatkan hasil evaluasi yang positif. Sehingga hasil analisis User Experience menunjukkan bahwa pengguna cukup puas dengan layanan Aplikasi Halodoc.

Daftar Pustaka (2019-2023)