

ABSTRAK

Morientes Ovian Hutabarat, 10120658

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI BERBASIS WEBSITE PADA USAHA JUALAN ES TEH RATU MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING
Tulisan Ilmiah. Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi.
Universitas Gunadarma. 2023

Kata kunci : *Design Thinking*, Es Teh Ratu, Kuesioner, *UI/UX*, *Usability Test*

(xi + 63 + Lampiran)

Desain *website* Es Teh Ratu yang telah dibuat ditujukan untuk pemesanan minuman di Es Teh Ratu. Sebelumnya, pelanggan yang ingin memesan harus menggunakan cara manual di kasir. Hal ini kurang efektif karena dapat menyebabkan penumpukan antrian. Maka dari itu dibutuhkan *website* untuk memesan minuman di Es Teh Ratu. Namun, dalam pembuatan sebuah website dibutuhkan sebuah desain *UI* untuk menjadi patokan. Supaya pembuatannya memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna, desain *website* Es Teh Ratu ini menggunakan metode *Design Thinking* yang terdiri dari 5 tahapan yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype* dan *test*. Pembuatan desain *website* Es Teh Ratu dibuat menggunakan *Figma* dan hasilnya akan diuji oleh para responden melalui *Maze Design*. Hasil dari perancangan yang berupa *prototype* yang tersedia dengan interaksi-interaksi yang sudah dibuat. Pada *usability testing* yang dilakukan oleh pada responden, didapatkan nilai *usability* sebesar 93 dengan rata-rata kuesioner aspek *usability* sebesar 4,5. Dengan nilai tersebut, desain *website* yang telah dibuat telah memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna.

Daftar Pustaka (2007-2023)