

ABSTRAK

Neuvile Ikhwan Danuarta. 11120264

PERANCANGAN UI/UX BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ANEKA SAYUR MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma 2024

Kata Kunci: *Design, User Interface, User Experience, Design Thinking, Sayuran* (xv + 144 + Lampiran)

Perkembangan teknologi, khususnya internet, telah mempengaruhi berbagai aspek kehidupan, termasuk cara berbelanja masyarakat. *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) adalah inovasi yang memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan penggunaan produk. Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan model perancangan UI/UX untuk Aneka Sayur, sebuah warung sayur di Kampung Cilangkap, Kota Depok, yang ingin memasuki pasar *e-commerce*. Meskipun memiliki banyak produk, Aneka Sayur belum memiliki desain *prototype* atau website untuk platform *e-commerce*. Tujuan penelitian ini adalah menciptakan sebuah *prototype* situs web toko online Aneka Sayur dengan menerapkan metode *Design Thinking*. Penelitian ini menghasilkan rancangan UI/UX berbasis website yang telah diuji dengan *usability testing* memberikan hasil yang positif. Mayoritas pengguna merasa proses penggunaan website sangat mudah, terbukti dari penilaian "sangat mudah" atau "mudah" pada semua tahapan yang diuji, seperti pendaftaran akun, masuk akun, lupa password, pembelian produk, dan pemberian ulasan. Hasil pengujian dengan heatmaps juga menunjukkan bahwa desain website mendukung kemudahan dan efektivitas penggunaan sesuai dengan task dan skenario yang dibuat. Metode *Design Thinking* yang diterapkan dalam penelitian ini terbukti efektif dalam merancang UI/UX yang mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna, sehingga mampu meningkatkan pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan website Aneka Sayur.

Daftar Pustaka (2019-2024)