

## ABSTRAK

Wardah Nur Qamar S. Ismail, 11120284

### **IMPLEMENTASI LEXICON BASED DAN NAIVE BAYES CLASSIFIER PADA ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI FLO PERIOD & PREGNANCY**

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024

Keyword : Analisis Sentimen, Flo Period & Pregnancy, Lexicon Based, Naïve Bayes Classifier, Python.

( xi + 40 + Lampiran )

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode Lexicon Based dan Naive Bayes Classifier dalam analisis sentimen pengguna aplikasi Flo Period & Pregnancy. Data ulasan diambil dari Google Play Store, kemudian melalui tahap pre-processing dan klasifikasi untuk mengkategorikan sentimen menjadi positif, netral, atau negatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model yang dibangun memiliki akurasi sebesar 83%, yang menunjukkan kinerja yang baik dalam mengklasifikasikan sentimen, terutama pada sentimen positif dan netral. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kesalahan klasifikasi, terutama pada kasus dengan konteks bahasa yang kompleks. Untuk meningkatkan akurasi model, integrasi dengan teknik lain seperti pengayaan leksikon atau kombinasi dengan model machine learning dapat dipertimbangkan. Secara keseluruhan, metode ini terbukti andal dan dapat menjadi dasar pengembangan lebih lanjut dalam memahami kebutuhan dan kepuasan pengguna aplikasi Flo.

Daftar Pustaka (2018-2024)