

ABSTRAK

Hasbi Rahmatullah, 12119766

RANCANG BANGUN *WEBSITE* SPK PENYEWAAN BIS MENGGUNAKAN
METODE *TOPSIS*

Skripsi. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas
Gunadarma 2023

Kata Kunci: Penyewaan BIS, Sistem Pendukung Keputusan, *TOPSIS*, *Website*.

(xiv + 103 halaman + Lampiran)

Industri penyewaan bis adalah salah satu bidang usaha yang sangat kompetitif. Banyak perusahaan penyewaan bis berlomba-lomba untuk menawarkan layanan terbaik, harga yang bersaing, dan beragam pilihan armada. Dalam situasi ini, pemilik usaha penyewaan bis perlu memastikan bahwa bisnis mereka dapat bersaing dengan baik dalam pasar yang sibuk ini. Dalam era digital seperti sekarang, kehadiran online menjadi penting untuk memperluas pangsa pasar. Dengan membangun sebuah *website* penyewaan bis, pemilik usaha dapat menjangkau lebih banyak calon pelanggan dari berbagai lokasi, bahkan dari luar wilayah operasional fisik mereka. *Website* ini menjadi wadah untuk menampilkan informasi tentang layanan yang ditawarkan, harga, dan persyaratan penyewaan. Namun, meskipun memiliki *website* dapat membantu bisnis penyewaan bis. Tantangan tersebut adalah bagaimana memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan dan memudahkan mereka dalam memilih layanan penyewaan bis yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Itulah mengapa penulis memutuskan untuk mengembangkan sebuah Sistem Penunjang Keputusan (SPK) berbasis *web* dalam bisnis penyewaan bis. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk merancang Sistem Pendukung Keputusan berbasis *website* menggunakan metode *TOPSIS* (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) Sistem Penunjang Keputusan berbasis *web* dengan menggunakan metode *TOPSIS* dapat memberikan rekomendasi pilihan bis terbaik untuk konsumen. *Website* SPK penyewaan bis ini dapat di akses melalui alamat *website* spktopbis.my.id Berdasarkan hasil analisis perancangan hingga uji coba terhadap Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Pemilihan Bis Terbaik Dengan Menggunakan Metode *Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* Berbasis *web*, menunjukkan keberhasilan dengan menggunakan perhitungan nilai pada perangkingan dengan menggunakan metode *TOPSIS* dan keberhasilan uji coba pada UAT *web* didapatkan hasil 83.50%. Hasil akhir sistem pendukung keputusan ini dalam sebuah *website* yang dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan Javascript.

Daftar Pustaka (2003 – 2023)