

ABSTRAK

Renaldy Ardiansyah. 15119426

ANALISIS DAN PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* APLIKASI PARIWISATA BOGOR MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer & Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Aplikasi Pariwisata Bogor, *User Interface*, *User Centered Design*.

(xv + 66 + Lampiran)

User interface yang baik dapat meningkatkan pengalaman pengguna *user experience* (UX) dan memfasilitasi pengguna dalam menggunakan aplikasi dengan mudah. Namun, masih terdapat banyak aplikasi yang memiliki UI yang kurang memadai, menyebabkan pengguna merasa kesulitan atau bahkan enggan menggunakan aplikasi tersebut. Aplikasi Pariwisata Bogor adalah sebuah aplikasi berbasis *mobile* android yang dibuat oleh penulis dengan menggunakan perangkat lunak android studio, *flutter* sebagai *framework*, dan *dart* sebagai bahasa pemrograman nya dengan bertujuan untuk membantu wisatawan yang kesulitan untuk mencari lokasi wisata alam dan kuliner yang akan dikunjungi di Bogor., namun aplikasi ini mempunyai permasalahan dengan tampilan *user interface* yang masih sederhana. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini dibuat adalah untuk melakukan perbaikan dan meningkatkan daya guna *user interface* dan *user experience* menggunakan metode *user centered design* (UCD). Untuk pengujian *prototype* menggunakan metode *usability testing*, *blackbox testing*, dan *a/b testing*. Berdasarkan analisis dan perancangan *wireframe* menghasilkan *prototype* desain pada figma yang di buat berdasarkan kebutuhan *user*, kemudian pengujian desain *prototype* dilakukan dengan menggunakan metode *usability testing* dan *a/b testing* hasil akhir dari pengujian mendapatkan skor 90% maka dari itu dapat disimpulkan bahwa pengguna lebih memilih dan menyukai desain baru dibanding dengan desain lama. Berdasarkan hasil yang didapat pada penelitian ini maka diharapkan rancangan desain yang telah dibuat dapat diimplementasikan untuk perbaikan selanjutnya pada Aplikasi Pariwisata Bogor untuk mempermudah penggunaan aplikasi.

Daftar Pustaka (2019 – 2023)