

## ABSTRAK

Nyayu Tasya Rahma Giani, 14119950

PERANCANGAN ULANG UI/UX PADA APLIKASI BCA MOBILE  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi  
Informasi. Universitas Gunadarma. 2023

Kata kunci: BCA mobile, Perancangan Ulang, Prototype.

(xiv + 77 Halaman + Lampiran)

BCA Mobile merupakan aplikasi perbankan yang dibuat oleh PT Bank Central Asia Tbk. BCA mobile menyediakan berbagai fitur transaksi untuk memudahkan nasabah dalam melakukan kegiatan transaksi. Namun sangat disayangkan aplikasi ini hanya mendapat rating 3.4/5 di AppStore. Hal ini disebabkan banyak pengguna yang mengeluhkan tampilan dari aplikasi BCA mobile yang dinilai sangat sederhana dan masih kekurangan beberapa fitur. Oleh karena itu, aplikasi ini perlu dilakukan evaluasi dan perancangan ulang dari sisi tampilan antarmuka maupun fitur-fitur aplikasi. Metode penelitian yang digunakan dalam membuat rancangan ulang aplikasi BCA mobile ini adalah metode *design thinking*, yang terdiri dari 5 tahap yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Testing*. Perancangan ulang aplikasi BCA mobile berhasil dibuat dalam bentuk *prototype* dengan menggunakan Figma sebagai *tools* untuk mendesain aplikasi. *Prototype* telah di uji coba dengan metode *A/B testing* dan uji coba pengguna. Hasil uji coba dari *prototype* desain usulan ini adalah desain sudah dibuat dengan sangat baik dari segi tampilan dan dapat diterima oleh pengguna. Skor rata-rata presentase pada uji coba pengguna adalah 94,24%, artinya skor tersebut termasuk dalam kategori “Sangat Layak”. Maka dapat disimpulkan bahwa rancangan desain usulan yang dibuat sudah sangat layak dari segi tampilan dan kegunaan. Prototype dapat diakses melalui tautan berikut: <http://bitly.ws/RzKp>.

Daftar Pustaka (2018 – 2023)