

ABSTRAK

Ervan Maulana Fernando, 10120354

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI BSTATION MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma 2024.

Kata Kunci : Aplikasi, BSTATION, UEQ

(xii + 40 + Lampiran)

BSTATION merupakan aplikasi yang hadir sebagai platform streaming video yang menawarkan kualitas visual dan suara mumpuni, memanjakan para penggunanya dengan pengalaman menonton yang imersif. BSTATION menawarkan berbagai fitur menarik, seperti streaming video berkualitas tinggi, berbagai genre film dan serial TV, serta konten eksklusif yang hanya tersedia di platform tersebut. Tujuan penelitian dalam penulisan ini adalah menguji pengalaman pengguna aplikasi BSTATION dan memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kinerja aplikasi BSTATION.

Metode yang digunakan dalam menganalisis Bstation adalah Metode UEQ. Objek penelitian ditentukan dengan mengidentifikasi fitur-fitur utama aplikasi Bstation. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui media sosial. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan Data Analysis Tools. Pertama, hasil perhitungan result dari tingkat pengalaman pengguna aplikasi BSTATION pada aspek Daya Tarik, Kejelasan, Efisiensi, Ketepatan, dan Stimulasi mempunyai impresi positif. Sedangkan terdapat 1 impresi netral yaitu pada aspek Kebaruan.

Hasil perhitungan pada benchmark menunjukkan bahwa aspek Daya Tarik, Kejelasan, Efisiensi, dan Ketepatan berada di atas rata-rata, sedangkan aspek Stimulasi tergolong baik. Namun, aspek Kebaruan berada di bawah rata-rata. Hal ini mengindikasikan pengguna mungkin merasa bahwa BSTATION tidak menawarkan sesuatu yang baru atau berbeda. Beberapa upaya yang dapat dilakukan antara lain menambahkan fitur-fitur unik, menciptakan fitur-fitur yang lebih canggih dan menarik. Selain itu, melibatkan pengguna secara aktif dalam proses pengembangan melalui pengumpulan umpan balik akan sangat membantu dalam memastikan bahwa fitur-fitur baru yang diluncurkan sesuai dengan ekspektasi pengguna.

Daftar Pustaka (2018-2023)