

## ABSTRAK

Dini Sumartini, 10120320

### **ANALISIS KUALITAS WEBSITE CHATGPT MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Tulisan Ilmiah. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2023

Kata Kunci: Website ChatGPT, Kualitas, WebQual 4.0.  
(xii + 36 + Lampiran)

Di era global saat ini, tidak dapat melepaskan diri dari kehadiran teknologi dalam kehidupan sehari-hari kita. Seiring berjalananya waktu, teknologi terus berkembang dengan kecepatan yang luar biasa. Sebuah laboratorium riset kecerdasan buatan (AI / Artificial Intelligence) bernama OpenAI di Amerika Serikat telah merilis aplikasi chatbot yang dinamakan ChatGPT. WebQual 4.0. Penelitian ini dengan menggunakan metode WebQual, metode ini menganalisis tiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitas Usability (X1), Kualitas Information Quality (X2), Service Interaction (X3), dan kepuasan pengguna (overall impression) (Y1). Variabel independen (X1, X2, X3) terhadap variabel dependen (Y). Perhitungan menggunakan SPSS 25, Microsoft Excel 2016 dan diuji dengan beberapa pengujian yaitu: Uji Validitas, Uji Realibilitas, dan Uji Asumsi Klasik. Hasil analisis yang dilakukan pada data yang diambil dari 100 responden. Dalam pengujian Pada uji validasi semua variabel dinyatakan valid karena Rhitung lebih besar dari Rtabel (lebih besar dari 0.196). Pada uji realibilitas bahwa nilai Cronbach's Alpha untuk empat variabel yaitu 0.827 sehingga variabel menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0.7. Hal tersebut tersebut menunjukkan bahwa semua variabel dalam penelitian ini adalah sangat reliabel.

Daftar Pustaka (2019 – 2023)