

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI BCA MOBILE PADA GOOGLE
PLAYSTORE MENGGUNAKAN METODE BIDIRECTIONAL
ENCODER REPRESENTATIONS FROM TRANSFORMERS (BERT)**

Disusun Oleh:

Nama : Elisheva Immanuela Leihitu
NPM : 10120350
Program Studi : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Cahyawati Diah Kusumarini SKom., MMSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

JAKARTA

2024