

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI**



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI**  
**OTPKU MENGGUNAKAN METODE PIECES**

Disusun Oleh :

Nama : Fikri Wanagiel

NPM : 10118004

Jurusan : Sistem Informasi

Pembimbing : Dr. Nuryuliani., SKom., MM.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1)

**Jakarta**

**2022**