

## ABSTRAK

Fikri Wanagiel, 10118004

### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OTPKU MENGGUNAKAN METODE PIECES

Tugas Akhir. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2022.

Kata kunci : Analisis, Aplikasi, Metode PIECES, OTPKU, Tingkat Kepuasan, SPSS, Rumus Slovin, Skala Likert, MS. Excel.

( XIII + 75 + Lampiran )

Seiring dengan perkembangan teknologi, Kini OTP pun sudah digunakan oleh sebagian besar aplikasi saat meminta OTP registrasi contohnya seperti twitter, telegram, facebook, dan lain-lain. Aplikasi OTPKU hadir untuk mengatasi masalah tersebut, OTPKU sendiri merupakan aplikasi penyedia jasa layanan penerima SMS OTP untuk semua aplikasi yang membutuhkan verifikasi. Pada penulisan ini dibahas mengenai analisis Aplikasi OTPKU untuk mengetahui apakah aplikasi OTPKU telah memenuhi kebutuhan pengguna dalam melakukan sebuah transaksi pemesanan. Analisis Aplikasi OTPKU dengan menggunakan Metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control & Security, Efficiency, Service*). Data diperoleh dari hasil kuesioner dengan 24 pernyataan dan disebarkan kepada 100 responden. Aplikasi didukung dengan menggunakan seperti Skala Likert, Rumus Slovin, Aplikasi SPSS, dan MS. Excel. Hasil perhitungan analisis Aplikasi OTPKU menggunakan metode PIECES mendapatkan nilai tertinggi 4.08 untuk variabel *Service* dan terendah 3.82 untuk variabel *Information* dan termasuk dalam kategori “Puas”.

Daftar Pustaka (2016-2022)