

ABSTRAK

Labib Hibatullah, 13119355

APLIKASI PEMESANAN JASA SERVIS ELEKTRONIK BERBASIS ANDROID

Tulisan Ilmiah. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma.

Kata Kunci: Android, Aplikasi, Jasa, Servis

(xiii + 47 Halaman + Lampiran)

Servis merupakan usaha untuk mengembalikan kondisi dan fungsi dari suatu benda atau alat yang rusak akibat pemakaian alat tersebut pada kondisi semula, seperti peralatan elektronik. Pengguna perangkat itu akan berusaha memperbaikinya dengan cara mendatangi tempat servis peralatan elektronik. Tentu dalam hal ini, pengguna akan mengalami kerugian waktu dan tenaga untuk mendatangi toko perbaikan perangkat elektronik tersebut. Oleh karena itu diperlukan aplikasi pemesanan jasa servis elektronik berbasis Android yang bertujuan untuk membantu pengguna mencari tukang servis peralatan elektronik tanpa harus mendatangi toko servis peralatan elektronik. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pemesanan jasa servis elektronik menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) dan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu Kotlin, sistem *database* menggunakan Firebase. Berdasarkan uji coba pada perangkat Android dengan versi yang berbeda, semua fungsi dan tampilan antarmuka aplikasi dapat berjalan dengan baik. Dengan demikian, aplikasi pemesanan jasa servis elektronik berbasis Android dapat membantu pelanggan dalam memesan jasa servis, meningkatkan efisiensi, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna.

Daftar Pustaka (2018 – 2022)