

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI**  
**INFORMASI**



**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN  
PENGGUNA APLIKASI NETFLIX DAN VIU  
DENGAN METODE PIECES**

**Disusun Oleh :**

Nama : Dilian Angel Putra Tallane  
NPM : 11118929  
Program Studi : Sistem Informasi  
Pembimbing : Dr. Dina Anggraini, SKom, MMSI  
Dr. Dewi Anggraini P Hapsari, ST., MT

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

**JAKARTA**  
**2022**