

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
CODASHOP.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Disusun oleh:

Nama : Althea Daffa Putra Purwantoro
NPM : 17119293
Jurusan : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Naeli Umniati, ST., MMSI.

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

Jakarta

2023