

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA PADA LAYANAN
APLIKASI ACCESS BY KAI MENGGUNAKAN METODE
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Disusun Oleh :

Nama : Cahya Prasetya Zatu Irqin
NPM : 17119252
Prodi : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Swelandiah Endah Pratiwi, SKom., MT.

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

JAKARTA

2023