

## **ABSTRAK**

Wina Nur Habibah 16119614

**ANALISIS PERBANDINGAN USABILITY BERBASIS ISO 9241-11 APLIKASI STREAMING MUSIK SPOTIFY DAN APPLE MUSIC DENGAN MENGGUNAKAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)**

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2023

Kata kunci : Analisis Usability, Aplikasi Streaming Musik, Spotify, Apple Music, ISO 9241-11, Partial Least Square (PLS).

(xiv +83+Lampiran)

Usability (Kegunaan) merupakan salah satu hal yang perlu diperhatikan ketika membuat sebuah aplikasi. Usability (Kegunaan) adalah sejauh mana pengguna tertentu dapat menggunakan suatu sistem, atau layanan untuk mencapai tujuan dengan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan tertentu dalam situasi penggunaan tertentu. Menganalisis Usability (Kegunaan) suatu aplikasi sangat penting dalam hal kepuasan pengguna, baik dari segi antarmuka maupun evaluasi layanan. Spotify dan Apple Music adalah dua aplikasi musik yang banyak diminati. Penelitian ini dilakukan untuk membandingkan aplikasi Spotify dan Apple Music berdasarkan ISO 9241-11. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Kuesioner ini terdiri dari 28 pertanyaan yang dikelompokkan menjadi empat kategori berdasarkan ISO 9241-11 yaitu efisiensi, efektivitas, kepuasan dan kegunaan. Hasil kuesioner dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan software smartPLS 4, hasil penelitian bahwa Aplikasi Spotify dan Apple Music mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap variabel efektivitas dan kegunaan yaitu 0,521 untuk aplikasi streaming musik Spotify dan 0,527 untuk aplikasi streaming Apple Music. Sedangkan pengaruh terkecil terdapat pada variabel Efektivitas (Effectiveness) terhadap Usability yaitu sebesar 0,163 untuk aplikasi streaming musik Spotify dan 0,166 untuk aplikasi Apple Music.

Daftar Pustaka (2011– 2021)