

ABSTRAK

Aprillia Intan Khairunnisa.10120172.

Desain UI/UX Pada Modul Rekomendasi Untuk *Website SiJaTi* Dengan Metode *User Centered Design (UCD)*

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata Kunci: Jabatan Fungsional, Sistem Informasi, Transportasi, *User Centered Design, Website*

(xiv + 62 + lampiran)

Perkembangan sektor transportasi di Indonesia membutuhkan sistem informasi yang handal dan terintegrasi, khususnya dalam pengelolaan jabatan fungsional transportasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *website* Sistem Informasi Jabatan Fungsional Transportasi (SiJaTi) dengan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*, yang menempatkan pengguna sebagai pusat dalam setiap tahap pengembangan. Metode ini melibatkan proses iteratif yang dimulai dari analisis kebutuhan pengguna hingga pengujian dan evaluasi desain antarmuka. Hasil pengembangan menunjukkan bahwa *website* SiJaTi mampu mempermudah pelayanan administrasi bagi pejabat fungsional transportasi di Kementerian Perhubungan. Penggunaan metode UCD terbukti meningkatkan kepuasan pengguna dengan menghadirkan antarmuka yang intuitif serta navigasi yang jelas. Hasil menunjukkan bahwa penerapan UCD berhasil meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem, serta direkomendasikan untuk terus meningkatkan keamanan dan performa sistem guna mendukung skala pengguna yang lebih luas.

Daftar Pustaka (2020-2024)