

ABSTRAK

Eko Aji Tabah Nurcahyo. 12118186.

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA FITUR BOOKING HOTEL PADA APLIKASI TRAVELOKA DAN PEGIPEGI MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma. 2022.

Kata Kunci : Pengalaman Pengguna, Aplikasi, User Experience Questionnaire (UEQ), UEQ Data Analisis Tools.

(xiii + 65 + Lampiran)

Masyarakat yang senang beraktifitas keluar kota untuk kegiatan bisnis, seminar dan liburan karena dengan melakukan pemesanan hotel secara online melalui sebuah aplikasi dapat mempermudah, cepat dan praktis dalam pemesanan dan pembayaran. Beberapa aplikasi yang mendukung adanya fitur booking hotel yaitu Traveloka dan PegiPegi. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) dimana metode ini digunakan untuk menilai kualitas suatu produk atau aplikasi berdasarkan impresi dari pengguna saat menggunakan sebuah produk atau aplikasi. Data yang didapat dari hasil kuesioner akan diuji validitas dan reliabilitas apa bila data dikatakan valid kemudian akan diolah menggunakan Data Analysis Tools yang dapat diakses pada web UEQ. Hasil perbandingan kedua aplikasi menunjukkan bahwa aplikasi Traveloka lebih unggul dibandingkan aplikasi PegiPegi. Hal ini ditunjukkan oleh ke 5 skala dari aplikasi Traveloka yaitu skala daya tarik, kejelasan, ketepatan, stimulasi dan kebaruan memiliki nilai maksimal *excellent*, sementara aplikasi PegiPegi hanya memiliki 4 skala yang termasuk ke dalam kategori *excellent* yaitu skala daya tarik, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan, untuk skala kejelasan masuk kedalam kategori *good* dan efisiensi masuk ke dalam kategori *good*.

Daftar Pustaka (2022)