

## **ABSTRAK**

Dalila Fatharani, 10121305

Perancangan *UI/UX Website Siagabekasi Dengan Pendekatan Mobile-First Menggunakan Metode Design Thinking Melalui Aplikasi Figma*

Tulisan Ilmiah. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2024

Kata kunci : *design thinking, layanan darurat, mobile-first, prototype, UI/UX.*  
(xi + 39 + Lampiran)

Di era digital ini, akses terhadap informasi dan layanan secara cepat menjadi semakin penting, terutama dalam situasi darurat. Pada awal tahun 2024, jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 185 juta orang dan telepon seluler adalah media dominan masyarakat dalam menggunakan internet. Bekasi, sebagai salah satu kota besar di Indonesia mencerminkan kebutuhan mendesak akan akses informasi darurat yang cepat dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menyediakan platform yang efisien dan memudahkan masyarakat Bekasi dalam mengakses layanan darurat. Metode yang diterapkan adalah metode *design thinking* yang terdiri dari lima tahap: *empathize, define, ideate, prototype, dan testing*. *Tool* yang digunakan dalam pembuatan *prototype* ini adalah aplikasi Figma. Perancangan *prototype website* SiagaBekasi telah berhasil dibuat dan dapat diakses melalui link <https://bit.ly/SiagaBekasi>. Pengujian dilakukan menggunakan metode Skala Likert untuk menilai kelayakan dan efektivitas desain *prototype*. Hasil uji coba menunjukkan bahwa *prototype website* SiagaBekasi mendapatkan skor kelayakan sebesar 88,16%, yang masuk dalam kategori "Sangat Layak". Ini menandakan bahwa *website* yang dirancang telah memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat diimplementasikan dengan baik untuk menyediakan layanan darurat yang efisien di Bekasi.

Daftar Pustaka (2020 – 2024)