

## ABSTRAK

Muhammad Hafidz Azmy, 17119376

### **Analisis sentimen dengan menggunakan metode Algoritma Naive Bayes dan Pembobotan TF-IDF pada Ulasan Aplikasi Mola**

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: Mola, Analisis sentimen, Streaming, Naive Bayes, TF-IDF, CRISP-DM  
(xiii + 60 + Lampiran)

Hidup di zaman modern ini banyak sekali teknologi yang maju dan sudah berkembang, salahsatunya yaitu aplikasi *streaming*. Aplikasi Mola adalah salah satu aplikasi yang memberikan layanan *streaming* tersebut khususnya pada dunia olahraga dan game. Sering kali aplikasi ini mendapatkan ulasan–ulasan dari para penggunanya terutama mengenai layanan dan fitur lainnya. Ulasan tersebut dapat dijadikan bahan dalam menentukan sebuah sentimen yang diberikan kepada aplikasi Mola. Dalam analisis sentimen yang dilakukan, komentar akan diambil dari ulasan yang terdapat pada Google Playstore yang kemudian nantinya ulasan tersebut akan diklasifikasikan kedalam dua kategori yaitu *positive* dan *negative*. Metode yang akan digunakan dalam penerapan ini yaitu metode Naive Bayes dengan TF – IDF yang berfungsi dalam pembobotan kata. Penelitian ini menggunakan metodologi CRISP-DM

Pada Penelitian ini akan menggunakan data sebanyak 5000 ulasan yang diambil dari Google Playstore dengan menggunakan proses *scraping* yang kemudian data tersebut akan melewati tahap *preprocessing* untuk membersihkan data dari beberapa teks yang tidak memiliki arti. Data kemudian akan masuk kedalam proses pembagian *dataset* dengan presentase pembagian 75% data latih dan 25% data uji. Dalam pengimplementasiannya, metode yang digunakan dalam penelitian ini sangat baik dalam melakukan kinerja pengklasifikasian sentimen dengan menghasilkan *accuracy* sebesar 90%. Rata – rata yang didapat untuk kelas dalam *precision* yaitu 90%, *recall* 88%, dan *f1-score* 89%