

ABSTRAK

Adra Aliya Tabina, 10118226

SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT PENGANTAR RT BERBASIS WEBSITE

Tulisan Ilmiah. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2021

Kata kunci: Website, Sistem Informasi, Surat Pengantar, RT.

(xiv + 89 + Lampiran)

Pandemi COVID-19 membuat semua kegiatan yang biasa dilakukan secara normal menjadi sulit untuk dilakukan. Beberapa kegiatan tidak dapat dilakukan secara langsung, tetapi harus dilakukan secara daring atau tanpa tatap muka. Salah satu kegiatan yang terdampak, yaitu kegiatan administrasi publik. Kegiatan administrasi merupakan kegiatan penting yang harus dilakukan warga tanpa ditunda-tunda. Salah satu kegiatan administrasi di lingkungan RT adalah kegiatan pelayanan Surat Pengantar RT untuk warga. RT 003 terletak pada kecamatan Jagakarsa di kota Jakarta selatan. Pandemi COVID-19 ini menuntut semua kegiatan non-kritikal dan non-esensial dilakukan secara daring atau tanpa tatap muka, sedangkan pelayanan Surat Pengantar di RT 003 Jagakarsa yang sedang berlangsung saat ini masih dilakukan secara manual. Warga RT 003 perlu mendatangi langsung rumah ketua RT untuk mengajukan permohonan agar mendapat surat pengantar. Oleh karena itu, pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Surat Pengantar RT Berbasis *Website* untuk RT 003 Jagakarsa dengan metode SDLC ini diharapkan dapat mempermudah warga RT 003 dalam pembuatan surat pengantar RT yang dapat dilakukan dimana saja tanpa dibatasi ruang dan waktu. Berdasarkan hasil uji coba dengan metode *black-box testing*, semua menu, *form*, dan aksi yang terdapat dalam *website* ini dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan baik melalui komputer maupun *smartphone*.

Daftar Pustaka (2003 - 2021)