

ABSTRAK

Avisa Rahma Benedicta, 11119201

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SATUDIKTI MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2023.

Kata Kunci: Analisis, EUCS, Kepuasan Pengguna, Satudikti, Super APP
(xv + 82 + Lampiran)

Tren saat ini bagi perusahaan di pasar komsumen ritel adalah mengembangkan platform digital yaitu super apps. Salah satu super app yang menawarkan berbagai macam layanan terdapat dibawah naungan Ditjen Dikti yaitu super app Satudikti. Satudikti merupakan sebuah aplikasi berbasis mobile yang berisi segala informasi dan layanan Dikti yang dapat digunakan oleh masyarakat umum, mahasiswa dan dosen. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi Satudikti dengan menggunakan variabel pada metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dari sisi pengguna yaitu mahasiswa dan umum. Hasil akhir dari penelitian ini berupa analisa dan evaluasi yang menggambarkan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Satudikti. Metode penelitian yang digunakan dimulai dari menentukan objek penelitian, menentukan ukuran sampel, menyusun kuesioner, penyebaran kuesioner, pengolahan data, uji instrumen, sampai analisis data. Skor yang diperoleh pada variabel Isi (Content) 4.27 (SANGAT PUAS), Akurasi (Accuracy) 4.14 (PUAS), Tampilan (Format) 4.26 (SANGAT PUAS), Kemudahan Pengguna (Ease of Use) 4.25 (SANGAT PUAS), dan Ketepatan Waktu (Timeliness) 4.12 (PUAS).

Daftar Pustaka (2009 – 2023)