

ABSTRAK

Rachmadini Agustini. 15119127

ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP APLIKASI BRIMO MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Analisis, BRImo, *User Experience*, *User Experience Questionnaire*, *Data Analysis Tool*, Metode *UEQ*

(xii + 53 + Lampiran)

Transaksi merupakan suatu kegiatan yang tidak akan lepas dalam kehidupan manusia. Salah satu manfaat perkembangan teknologi dapat dirasakan dalam bidang perbankan. Bidang perbankan khususnya bank BRI telah membuat aplikasi BRImo guna memudahkan seseorang untuk melakukan transaksi secara *mobile*. Untuk meningkatkan kualitas terhadap aplikasi BRImo, tentunya diperlukan analisis *user experience* terhadap aplikasi BRImo guna meningkatkan kualitas aplikasi BRImo. *User Experience Questionnaire (UEQ)* merupakan metode yang terdiri dari 26 item pernyataan yang terdapat pada 6 variabel yaitu *attractiveness*, *dependability*, *stimulation*, *novelty*, *perspicuity*, serta *efficiency*. Berdasarkan hasil penelitian, Penilaian aplikasi *BRImo* pada variabel *attractiveness*, *dependability*, *stimulation*, *novelty* mendapat penilaian *excellent*. Sedangkan penilaian aplikasi *BRImo* pada variabel *perspicuity* dan *efficiency* mendapatkan penilaian *good*. Melihat hasil *benchmark*, variabel *perspicuity* dan *efficiency* merupakan variabel yang harus ditingkatkan kualitasnya agar mendapatkan nilai *excellent*. Meskipun sudah mendapatkan penilaian baik, pada data *benchmark* variabel *perspicuity* dan *efficiency* berada pada perbatasan penilaian *good* dan *above average* sehingga variabel tersebut harus dilakukan peningkatan kualitas agar variabel tersebut tidak tertinggal atau jatuh ke dalam penilaian dibawahnya.

Daftar Pustaka (2019 - 2022)