

## ABSTRAK

Gama Satrya, 12119563

### **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *MODULE PURCHASE* PADA SISTEM ERP HASHMICRO MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Analisis, Sistem ERP Hashmicro, EUCS (*End User Computing Satisfaction*), SPSS, Skala Likert.

(xiii+63+lampiran)

Solusi ERP HashMicro adalah sebuah perangkat lunak *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang dirancang untuk membantu perusahaan mengelola berbagai aspek operasional mereka secara efisien dan efektif. ERP HashMicro menyediakan platform terintegrasi yang mencakup modul-modul yang beragam, seperti manajemen keuangan, manajemen persediaan, manajemen produksi, manajemen sumber daya manusia, dan banyak lagi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah selama ini Sistem ERP Hashmicro sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna serta dapat memberikan kepuasan pada pengguna. Penelitian ini menggunakan Metode EUCS dengan Skala Likert Menggunakan Aplikasi SPSS. *End User Computing Satisfaction* merupakan suatu lingkungan dan ruang lingkup yang memungkinkan pemakai secara langsung dapat menyelesaikan sendiri persoalan terhadap kebutuhan informasi. Model evaluasi EUCS menekankan “kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, *Format*, waktu dan kemudahan penggunaan dari sebuah sistem. Berdasarkan hasil penelitian dan perhitungan data analisis tingkat kepuasan *Module Purchase* pada Sistem ERP Hashmicro menggunakan Metode EUCS memperlihatkan bahwa *Module Purchase* ERP Hashmicro ini sudah memiliki keunggulan dari data yang didapat setiap parameter *Content* memiliki nilai 4,19 dengan keterangan PUAS, parameter *Accuracy* memiliki nilai 3,83 dengan keterangan PUAS, parameter *Format* memiliki nilai 4,17 dengan keterangan PUAS, parameter *Ease Of Use* memiliki nilai 4,31 dengan keterangan SANGAT PUAS, dan parameter *Timeliness* memiliki nilai 4,32 dengan keterangan SANGAT PUAS. Nilai tertinggi terdapat pada parameter *Timeliness* sebesar 4,32 dan nilai terendah terdapat parameter *Accuracy* sebesar 3,83.

Daftar Pustaka (2019-2023)