

UNIVERSITAS GUNADARMA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



**IMPLEMENTASI APLIKASI *HELPDESK TICKETING*  
DENGAN *SERVICE LEVEL AGREEMENT* MENGGUNAKAN  
LARAVEL**

**Disusun Oleh :**

**Nama** : Rafli Sayyid Dimulya  
**NPM** : 11121406  
**Program Studi** : Sistem Informasi  
**Pembimbing** : Dr. Rodiah ST., MMSI.

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

**JAKARTA**  
**2025**