

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



IMPLEMENTASI APLIKASI *HELPDESK TICKETING*
DENGAN *SERVICE LEVEL AGREEMENT* MENGGUNAKAN
LARAVEL

Disusun Oleh :

Nama : Rafli Sayyid Dimulya
NPM : 11121406
Program Studi : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Rodiah ST., MMSI.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA
2025