

ABSTRAK

Reni Aulia Fitriani , 10120973

PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI BOOKING COWORKING SPACE ALFA X BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING.

Tulisan Ilmiah, Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Sistem Booking, Coworking Space, Design Thinking, Prototype, Pengujian Maze & SUS.

(xiii + 65 + lampiran)

Sistem *booking Coworking Space* di Alfa X Akses UI - Depok masih dilakukan dengan cara pelanggan yang harus datang secara langsung ke lokasi dan memerlukan waktu antrean bagi pelanggan. Dengan menghadirkan aplikasi *booking* berbasis Android, diharapkan para pelanggan dapat melakukan proses *booking* dengan cepat dan mudah tanpa harus datang ke lokasi. Perancangan User Interface dan User experience aplikasi *booking coworking space* Alfa X menggunakan metode *design thinking*. *Prototype* aplikasi dibuat menggunakan software Figma, dengan fokus pada tampilan yang menarik dan sesuai kebutuhan pengguna. Pengujian dilakukan dengan Maze dan *System Usability Scale* (SUS), yang menunjukkan hasil yang baik dengan skor rata-rata 97 pada Maze dan skor 85,17 pada SUS dengan *adjective rating excellent*. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam pembuatan aplikasi *booking coworking space* Alfa X berbasis Android yang lebih optimal. *Prototype* aplikasi Alfa X dapat diakses melalui link berikut : <https://bit.ly/PrototypeAplikasiBookingCoworkingSpaceAlfaX>.

Daftar Pustaka (2017 - 2023)