

ABSTRAK

Rian Delianur. 10120939

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BINANCE MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata kunci: Analisis, Aplikasi, Binance, Kepuasan, Pengguna.

(xii + 60 + Lampiran)

Binance merupakan salah satu aplikasi platform perdagangan *Cryptocurrency* yang didirikan pada tahun 2017 dan menjadi *exchange* dengan pengguna terbanyak di dunia. Binance cukup banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia karena dapat diunduh secara gratis sehingga mudah diakses, serta aplikasi ini menyediakan fitur yang lengkap untuk membantu pengguna dalam perdagangan *Cryptocurrency*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dan menganalisis hasil pengukuran terhadap aplikasi Binance menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini akan menggunakan 5 variabel penilaian yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling purposive*. Metode pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, diolah dengan menggunakan software SPSS. Hasil dari analisis aplikasi Binance ini memperoleh nilai rata-rata yang cukup tinggi pada variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* serta mendapatkan penilaian sangat puas. Namun variabel *Format* memiliki nilai terendah dibandingkan variabel lain, maka perlu diperhatikan lebih lanjut agar dapat memaksimalkan kepuasan dari pengguna aplikasi dimasa yang akan datang.

Daftar pustaka (2017 - 2024)