

## ABSTRAK

Elsy Berliana Damayanti. 12118231

### **Analisis Kinerja Load dan Stress Website Menggunakan GTMetrix Dan Apache JMeter (Studi Kasus: Traveloka)**

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata Kunci: Analisis, GTMetrix, JMeter, Pengujian.

(xii + 65 + Lampiran)

Di Indonesia terdapat banyak perusahaan agen perjalanan yang menyediakan pembelian tiket transportasi dan pemesanan hotel secara *online*, salah satunya adalah Traveloka. Pada bulan April 2022, pemesanan tiket pesawat dan moda transportasi darat menggunakan Traveloka mengalami peningkatan sebesar 23.32%. Peningkatan ini sangat mempengaruhi kinerja website yang akan berdampak pada pengalaman pengguna. Dengan memperhatikan kecepatan *loading* maka pengguna akan bertahan dalam mengakses dan menggunakan website. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja website Traveloka melalui pengujian load dan stress menggunakan alat pengujian otomatis GTMetrix dan Apache JMeter dimana dapat diketahui kemampuan website dalam melakukan pemuatan jika diakses dengan satu pengguna atau dengan banyak pengguna yang mengakses sekaligus dalam waktu bersamaan, serta menganalisis hasil akhir pengujian dengan standar Indeks Kinerja Aplikasi dan memberikan rekomendasi perbaikan pada situs Traveloka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahap, yaitu Persiapan, Pengujian, Hasil, Analisis Hasil, dan Rekomendasi Perbaikan. Hasil dari pengujian load terhadap website traveloka dimana dilakukan pengaksesan dalam keadaan normal atau hanya diakses oleh satu pengguna, didapatkan skor Indeks Kinerja Aplikasi adalah 0,85 yang menyatakan bahwa kinerja beban website traveloka adalah BAIK. Sedangkan, pada analisis hasil pengujian stres terhadap website traveloka dimana dilakukan pengaksesan menggunakan 100 sampel secara bersamaan diperoleh hasil skor rata-rata sebesar 0.92, yang menyatakan bahwa kinerja stres situs traveloka adalah BAIK.

Daftar Pustaka (2015 – 2022)