

ABSTRAK

Dimas Rangga Saputra, 11119830

ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE* WEBSITE CHATGPT MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata kunci: *User Interface*, *User Experience*, *User Centered Design*, ChatGPT, *Website*

(xiv + 97 + Lampiran)

User interface dan *user experience* merupakan hal yang sangat penting dalam pembuatan *website*. *Website* ChatGPT berfungsi untuk membantu menghadirkan ide baru dan perspektif yang unik dari berbagai sumber untuk para pengguna yang dimana teknologi yang digunakan untuk membuat *website* ini menggunakan *Artificial Intelligence (AI)*. Penelitian ini akan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*. Metode ini terdapat 4 tahap yaitu, memahami kegunaan aplikasi, menentukan kebutuhan *user*, perancangan desain dan evaluasi desain. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mendesain ulang *user interface website* ChatGPT. Agar kualitas *website* ChatGPT meningkat menjadi lebih baik lagi dari segi *user interface*, sehingga menyenangkan bagi pengguna saat menggunakan *website* ChatGPT dan mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi dari *website* ChatGPT. Pada penyebaran kuesioner kepada pengguna *website* ChatGPT mendapat nilai *usability* "Baik". Penelitian ini menggunakan *A/B Testing* dan *Blackbox Testing*. Hasil *A/B Testing* dapat disimpulkan bahwa *user* lebih menyukai desain baru dibandingkan desain lama sedangkan *Blackbox Testing* dapat disimpulkan bahwa *testing* mendapat hasil yang sesuai dengan harapan pengguna.

Daftar Pustaka (2014-2023)